

Gwarancja produktowa i materiałowa

Wszystkie produkty marki BergHOFF objęte są dwuletnią gwarancją produktową, licząc od daty zakupu u uprawnionego handlowca. Roszczenia gwarancyjne należy zgłaszać w miejscu nabycia produktu, po przedłożeniu dowodu zakupu.

Ponadto firma BergHOFF udziela na swoje wyroby (z wyjątkiem urządzeń elektrycznych (2 lata) i produktów linii Cast (2 lata)) trzydziestoletniej gwarancji materiałowej. Gwarancja materiałowa dotyczy wyłącznie nieszkodliwości zastosowanych materiałów, nie zaś wad produkcyjnych, które objęte są dwuletnią gwarancją produktową.

W okresie obowiązywania gwarancji produktowej firma BergHOFF wymieni lub naprawi wszelkie produkty, w których znaleziona zostanie wada produkcyjna, jeśli były one używane w standardowych warunkach zgodnie z instrukcją obsługi. Gwarancja produktowa nie dotyczy naturalnego zużycia materiału. W celu dokonania naprawy lub wymiany gwarancyjnej produkt należy dostarczyć sprzedawcy w oryginalnym opakowaniu wraz z kopią dokumentu zakupu. Koszty wysyłki i koszty operacyjne muszą być opłacone z góry i nie są objęte niniejszą gwarancją.

Gwarancja produktowa wyklucza uszkodzenia, które powstały w wyniku niewłaściwego użytkowania, przegrzania, upadku lub umyślnego nadużycia.

Pod wpływem działania temperatury na wyrobach ze stali nierdzewnej pojawić się mogą delikatne odbarwienia (na stali nierdzewnej z serii 18/10 T304/316 może to być niebieski lub kasztanowy kolor), nie mają one jednak wpływu na użytkowanie i nie podlegają reklamacji. Nieobjęte gwarancją są ponadto niewielkie zarysowania powierzchni, które mogą powstać w trakcie użytkowania.

Użycie szkodliwych detergentów (zwłaszcza na bazie cytrusów) może spowodować uszkodzenie warstwy z antyutleniaczem oraz korozję i nie podlega roszczeniom gwarancyjnym.

W przypadku naczyń z powłoką zapobiegającą przywieraniu należy pamiętać, że użycie metalowych narzędzi może doprowadzić do zadrapania powierzchni. Zarysowania tego rodzaju nie są objęte gwarancją. Aby zabezpieczyć naczynia przed uszkodzeniami i wydłużyć okres ich użytkowania, zalecamy stosowanie narzędzi bambusowych, silikonowych, nylonowych lub drewnianych. Ponadto jeżeli naczynia przechowywane są jedno na drugim, pomiędzy kolejne elementy należy umieścić np. ręcznik kuchenny, tak aby naczynie na górze nie spowodowało zadrapań i obić powierzchni naczynia na dole. Uszkodzenia mechaniczne (w tym obicia) powstałe na skutek nieumiejętnej obsługi lub składowania nie podlegają gwarancji.



Dystrybutor: Nois Sp. z o.o.

ul. Jutrzenki 12

02-233 Warszawa

www.berghoff.pl